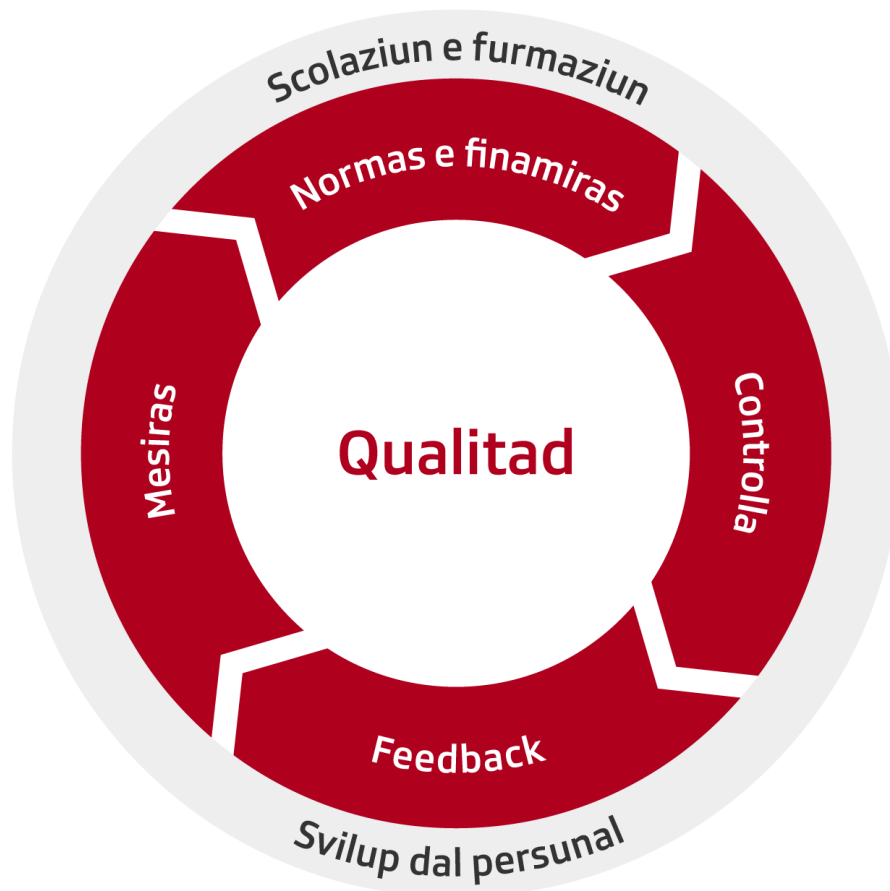


Sistem per garantir la qualidad da la purschida SRG SSR

INTRODUCZIUN

Nus respectain ils criteris qualitativs ed etics (relevanza, professionalitad, independenza, diversitad ed accessibladad) tenor l'artitgel 4 da la concessiun e la Charta da la purschida da la SRG SSR. Nus controllain lur applicaziun e la qualidad da nossa purschida cun in process circular ed iterativ da quatter fasas.



Per mintga fasa datti cundiziuns generalas e directivas che vegnan elavuradas da moda unifurma per l'entira SRG SSR. Plinavant gioga la scolaziun e furmaziun ina rolla impurtanta per garantir la qualidad, quai en tut las fasas dal model e tant sco mesiras preventivas sco era correctivas.

RSI, RTR, RTS, SRF e SWI lavuran tenor quests princips. L'applicaziun da quels vegn controllada d'in post da coordinaziun central. Las unitads d'interpresa tegnan quint da lur atgnads e determineschan quellas en reglaments complementars.

Las personas responsablas per la qualidad da las singulas unitads d'interpresa s'inscuntran regularmain en la gruppa naziunala 'Qualitad' per barattar lur savida ed experientschas cun ils standards da qualidad. La gruppa d'expertAs sa stenta d'optimar permanentamain la garanzia da qualidad e determinescha ses standards a basa d'enconuschentschas da la scienza da medias reconuschidas en Svizra ed a l'esteriur.

Expertas externas ed experts externs controlleschan periodicamain il sistem per garantir la qualidad da la SRG SSR. La publicitad vegn infurmada davart resultats impurtants.

1. **NORMAS E FINAMIRAS**

- 1.1 Il context ed ils princips fundamentals da tut la lavur da la SRG SSR e sia purschida èn fixads en la lescha federala davart radio e televisiun (LRTV), en la concessiun da la SRG SSR, en la strategia da l'interpresa e sias purschidas sco er en sia Charta da la purschida. Quests documents vegnan actualisads regularmain, publitgads en l'internet e l'intranet e surpigliads da las unitads d'interpresa.
- 1.2 RSI, RTR, RTS, SRF e SWI integreschan quests documents da referenza en lur pratica e cumpletteschan els, sche necessari, cun directivas e reglas che tegnan quint da las particularitads da las singulas unitads d'interpresa. Quests documents vegnan actualisads regularmain e publitgads en l'internet e l'intranet.
- 1.3 Mintga purschida structurala sto vegnir descritta obligantamain en il rom d'in concept/mandat. Quest concept/mandat determinescha il gener, il rom tematic, l'orientaziun redacziunala ed ils elements da las singulas purschidas. En quest concept/mandat vegnan er descrittas las finamiras quantitativas ed ulteriuras finamiras. Ils concepts/mandats vegnan surlavurads regularmain ed èn liants per las redacziuns.

2. **CONTROLLAS**

I vegn controllà regularmain, sch'ils standards, las normas e las finamiras vegnan applitgadas e respectadas e sche propostas externas vegnan resguardadas.

- 2.1 Las REDACZIUNS procuran per las controllas da qualidad avant e sunter l'emissiun/publicaziun. Per far quellas controllas suondan ellas ils process che las singulas unitads d'interpresa han stabili. Quests process da controlla vegnan actualisads regularmain.
- 2.2 Las PARTIZIUNS examineschan la purschida, per la quala ellas èn responsablas, cun controllas regularas e punctualas.
- 2.3 Mintga UNITAD D'INTERPRESA examinescha la purschida en sia responsabladad cun controllas regularas e punctualas. Mintga unitad scriva en pli in rapport da qualidad che tematisescha ina part da la purschida.

3. **FEEDBACK**

Ils resultats da las controllas vegnan communitgads en ina furma adattada a las collavuraturas involvidas, als collavuratur involvids ed a la publicitad:

- 3.1 REDACZIUNS: Ils resultats da las controllas da qualidad vegnan tematisads en sedutas regularas. Redacziuns grondas scrivan protocols e comunicaziuns che vegnan messas a disposiziun a las collavuraturas pertutgadas ed als collavuratur pertutgads. Dumondas externas vegnan respundidas en furma adattada a scrit.
- 3.2 PARTIZIUNS: Ils resultats da las controllas da qualidad vegnan tematisads en sedutas regularas. Protocols e comunicaziuns da las sedutas vegnan messas a disposiziun a las collavuraturas pertutgadas ed als collavuratur pertutgads. Dumondas externas vegnan respundidas en furma adattada a scrit.

- 3.3 **DIRECZIUN:** Ils resultats da las controllas da qualidad vegnan tematisads en sedutas regularas. Protocols e communicaziuns da las sedutas vegnan messas a disposiziun a las collavuraturas pertutgadas ed als collavuratur persertutgads. Dumondas externas vegnan respundidas en furma adattada a scrit. La controlla da qualidad da quest stgalim cumpiglia discussiuns davart la communicaziun dals resultats cun las redacziuns participadas. Davart ils resultats ils pli impurtants vegn la publicitad infurmada cun rapports da qualidad en il rapport annual da la SRG SSR.

4. **MESIRAS D'ADATTAZIUN**

Per consequenza da las differentas controllas da qualidad vegnan fatgas adattaziuns en las domenas pertutgadas.

- 4.1 **NORMAS E FINAMIRAS:** Ils documents fundamentals (normas internas e concepts/mandats) sco er las finamiras correspondentas vegnan revedids ed adattadas tenor basegn en il rom da las mesiras da correctura decididas.
- 4.2 **ADATTAZIUN DA LA PURSCHIDA:** L'adattaziun da la purschida vegn fatga tenor ils resultats da la controlla da qualidad e d'ulteriuras analisas. Las adattaziuns impurtantas a basa da las controllas da qualidad vegnan publicitgadas en il rom dals rapports da qualidad entaifer il rapport da gestiun da la SRG SSR.

5. **SCOLAZIUN E FURMAZIUN**

- 5.1 La SRG SSR dat paisa a la qualidad da la scolaziun e furmaziun da sias collavuraturas e ses collavuratur, cun elavurar normas e reglaments unitars che valan per l'entira interpresa. Sche necessari cumpletteschan RSI, RTR, RTS, SRF e SWI quests documents cun atgnas directivas per pudair resguardar ils basegns particulars da las singulas unitads d'interpresa. Ils documents vegnan controllads regularmain, sche necessari vegnan els adattads ed alura publicitgads per diever intern.
- 5.2 Il nov persunal vegn sensibilisà en ina furma adequata per ils standards ed il management da qualidad en il rom d'ina scolaziun da basa. Per las praticantas ed ils praticants è prevista ina scolaziun adattada a lur champ da lavur.
- 5.3 Mesiras da scolaziun e finamiras individualas per singulas collavuratur resp. singulas collavuratur vegnan definidas tenor il schema SMART ed en scrit. Quai succeda en il rom dal discurs da persunal annual tranter collavuraturA e superiurA directA. Scolaziuns en gruppa per redacziuns, partiziuns u unitads da la fatschenta vegnan coordinadas ad hoc cun las domenas pertutgadas (scolaziun, tecnica, ...) ed integradas en projects concrets. Las mesiras impurtantas vegnan publicitgadas en il rom da rapports da qualidad entaifer ils rapports da gestiun da la SRG SSR.

6.1.2022